

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детский сад комбинированного вида № 414
МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Оформление официального сайта МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение ссылок для потребителей услуг на официальном сайте МБДОУ на электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 2. Добавить на официальном сайте МБДОУ разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Мнение о качестве услуг» (в том числе анкетирование).	до 01.04.2021	ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУ	На сайте МБДОУ размещен подраздел «Часто задаваемые вопросы», в котором функционирует поле для информативного обмена между родительской общественностью и администрацией МБДОУ.	24.03.2020
				На сайте организован	29.05.2020
				подраздел с ссылкой	06.04.2020
					08.04.2020

				«ОнлайнДетский сад», размещены ссылки на видеоролики по познавательному развитию. На сайте МБДОУ функционирует подраздел «Часто задаваемые вопросы» для информативного обмена между родительской общественностью и администрацией МБДОУ. На сайте МБДОУ размещены ссылки на образовательный онлайн-проект, посвященный правильному питанию и здоровому образу жизни. На сайте МБДОУ создан подраздел «Горячее питание»	08.05.2020 С 10.07.2020 , 1 раз в 10 дней 06.11.2020 01.04.2021
--	--	--	--	--	---

				с информацией о примерном 10-ти дневном меню в учреждении, утвержденном заведующим	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Повышение комфортности предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, разместив ссылку на официальный сайт bus.gov.ru, в том числе с возможностью ознакомления с результатами НОК за 2019.	до 30.05.2020	Ответственное лицо за работу с сайтом МБДОУ	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ размещена ссылка https://bus.gov.ru/pub/home , в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году:	29.05.2020 01.06.2020
2.2 Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок игровым и спортивным оборудованием	постоянно	заведующий хозяйством	Закуплено уличное игровое оборудование Приобретено новое уличное игровое оборудование. Изготовление и ремонт песочниц	15.04. 2020 31.05.2020

				Произведен ремонт веранды на участке 2 младшей группы.	15.07.2020
				Восстановлено грунтовое покрытие на прогулочных участках средней и старшей групп.	30.07.2020
				Приобретено новое уличное игровое оборудование.	20.07. 2020
				Участки декорированы цветущими и сюжетными композициями	01.06.2021
				Совместно с родительской общественностью произведен и установлен игровые модули «Счеты», «Кольцеброс», игровой домик, песочницы.	12-30.07.2021
2.3 График работы	1. Продолжить работу группы продленного дня на основании	в течение учебного года	заведующий, зам. заведующего	Функционирует группа	10.02.2020

	потребности родителей (законных представителей) 2. Провести надлежащее информирование родителей (законных представителей) об установлении режима работы МБДОУ в соответствии с Уставом, утвержденным учредителем.		по ВМР	продленного дня. Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ Информация о режиме работы МБДОУ обновлена на сайте МБДОУ в связи с введением ограничительных мероприятий: режим работы дежурных групп в МБДОУ и условия приема в дежурные группы. Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ	21.05.2020 31.08.2020
--	---	--	--------	--	-------------------------------------

				В связи с началом учебного года проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг	15.09.2020
				Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей, размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ.	31.07.2021
				Проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг.	11.01.2021
				Информация о режиме работы МБДОУ обновлена, доступна для родителей,	01.09.2021

				размещена на информационных стендах, сайте МБДОУ Функция группы продленного дня по потребности родителей (законных представителей) реализуется во время платных образовательных услуг МБДОУ В связи с началом учебного года проведено информирование родителей об изменении графика оказания платных образовательных услуг.	01.09.2021 15.09.2021
2.4 Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение текущих ремонтных мероприятий	в течение года	заведующий хозяйством	Планируется ремонт водосточной системы, замена оконных блоков. Выполнен частичный ремонт освещения. Ремонт	Июль 2020 28.03.2020 27.03.2020

				холодного водоснабжения Ремонт козырьков входных групп	15.05.2020
				Выполнен частичный косметический ремонт помещений детского сада.	31.07.2020
				Одно из помещений МБДОУ переоборудовано для организации жизнедеятельности детей раннего возраста (2-3 года).	25.09.2020
				Проведен частичный косметический ремонт фасада здания. Выполнен частичный косметический ремонт помещений детского сада.	30.06.2021
				Две группы МБДОУ	21.07.2021

				переоборудованы для организации жизнедеятельности детей раннего возраста (2-3 года). Ремонт в средней группе системы отопления. Обработка кровли огнезащитными материалами. Частичная замена освещения. Ремонт входной калитки с системой контроля доступа.	14.07.2021 20.07.2021 30.04.2022 22.04.2022
2.5 Образовательно-развивающие программы	1.Ежегодная коррективная образовательных программ дошкольного образования в МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей). 2. Провести разъяснительную работу с потребителями услуг в части установления платы за платные дополнительные услуги.	в течение года	заведующий, зам. заведующего по ВМР	Проводится по мере необходимости Разъяснительная работа проведена методом индивидуального консультирования. Проведена коррективная образовательной программы	Февраль-март 2020 25.08.2020

				МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей).	25.09.2020
				Разъяснительная работа с потребителями услуг проведена методом индивидуального консультирования.	23.07.2021
				Проведена корректировка образовательной программы МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми документами и на основании потребности родителей (законных представителей),	31.08.2021

				разработана Рабочая программа воспитания МБДОУ, как приложение к ООП ДО. Разъяснительная работа с потребителями услуг проведена методом индивидуального консультирования.	28.07.2021
2.6 Благоустройство прилегающей территории	Сезонные мероприятия по оформлению и благоустройству территории МБДОУ.	в течение года	заведующий хозяйством	Проводятся подготовительные мероприятия по оформлению территории и здания к летне-оздоровительной компании Плановая очистка территории, покраска бордюров и оборудования. Оформление территории МБДОУ к летнему сезону: высадка растений, установка малых	28.05.2022 27.04.2020 18.05.2020 29.05.2020

				скульптурных форм, кошение травы. Сезонная осенняя уборка территории. Вывоз мусора. Оформление территории МБДОУ к Новому году. Сезонная весенняя уборка территории. Вывоз мусора. Сезонное кошение травы. Оформление территории МБДОУ к летнему периоду сюжетными композициями(фонтан, городок гномов, цапли в пруду, остров фламинго). Сезонная весенняя уборка территории. Вывоз мусора.	25.09.2020, 23.10.2020 20.11.2020 23.04.2021, 23.04.2021 24.06.2021 31.05.2021 с 01.04.2022 по 30.04.2022 с 15.04.2022 по 31.05.2022
--	--	--	--	--	---

				Оформление к весенне-летнему сезону территории, прогулочных участков и здания МБДОУ	
2.7 Оснащение	Оснащение оборудованием, мебелью, игровым и методическим материалом	в течение года	заведующий хозяйством	Проводятся подготовительные мероприятия по оформлению территории и здания к летне- оздоровительной компании Закуплен детский учебный, игровой, наглядно- дидактический материал. Дополнительно приобретены рециркуляторы, санитайзеры. Закуплен детский учебный, игровой, наглядно- дидактический материал. Приобретен	29.05.2020 18.08.2020 20.04.2021 25.05.2021

				системный блок Дополнительно приобретены рециркуляторы, санитайзеры. Приобретена модульная игровая мебель для групп	24.04 2021 20.05.2022
2.8 Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Тематические встречи узкопрофильных специалистов с родителями (законными представителями).	ежеквартально	зам. заведующего по ВМР	Проведена тематическая встреча педагога-психолога с родителями «Совместные игры с ребенком для развития произвольного внимания», индивидуальные консультации учителя-логопеда. Проведены индивидуальные и онлайн-консультации специалистами МБДОУ (логопед, психолог, инструктор по ф/к, муз.рук)	16.01.2020 30.01.2020, 12.02.2020, 11.03.2020 16.09.2020, 21.10.2020, 24.12. 2020

				Проведены индивидуальные и онлайн-консультации специалистами МБДОУ (логопед, психолог, инструктор по ф/к, муз.рук) Проведены индивидуальные консультации специалистами центра	14.01.2021, 25.02.2021, 20.04. 2021 20.04.2022 23.05.2022
2.9 Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения, оборудование калиток системой контроля и управления доступом.	по мере финансирования	заведующий хозяйством	Заключен договор на выполнение услуг охраны. Перезаключен договор с охранной организацией. Установлено видеонаблюдение за территорией МБДОУ. Оборудование калиток системой контроля и управления доступом.	25.01.2020 05.04. 2020 22.07.2020 26.12.2021

2.10 Наличие парковки	Разъяснительная работа с потребителями услуг о возможности оборудования парковочных мест.	до 31.05.2020	заведующий, заведующий хозяйством	Разъяснительная работа с потребителями услуг о возможности оборудования парковочных мест.	01.04.2020
2.11. Медицинское обслуживание	Привлечение медицинских работников на родительские собрания.	в течение года	заведующий,	Проведено индивидуальное консультирование участников образовательного процесса	10.02.2022 27.05.2022
2.12 Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт туалетных комнат и сантехнического оборудования.	в течение года	заведующий хозяйством	Произведена замена поддонов для гигиенических процедур, раковин, смесителей. Ремонт сантехнического оборудования. Ремонт системы канализации. Приобретено сантехническое оборудование в группу раннего возврата. Приобретено сантехническое	24.01.2020 10.02.2020 17.04.2020 25.04.2020 25.09.2020 19.07.2021

				оборудование в группы раннего возраста. Частичная замена сантехнического оборудования в туалетных комнатах.	15.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входной группы пандусом.	до 01.02.2021	заведующий хозяйством	Потребность на сегодняшний день отсутствует. В МБДОУ приказом руководителя создана рабочая группа по обеспечению передвижения детей-инвалидов в МБДОУ (приказ от 11.01.2022 № 3) Сделан запрос исх. № 25	30.12.2021
	2. Подготовить запрос в Администрацию Верх-Исетского района о возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				02.05.2022
	3. Получение заключения о технической возможности в существующей постройке организовать мероприятия по установке специализированных поручней, расширение дверных проемов, установка адаптированных лифтов, организации специально оборудованных санитарно-			Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (Технический паспорт № 57134)	01.06.2022

	гигиенических помещений для инвалидов. 4. Приобретение сменного кресла-коляски. 5. Организация мероприятий по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. 6. Обеспечить возможность доступа в учреждение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению).			Потребность отсутствует, при необходимости будет заключен договор с медицинским учреждением о взятии в аренду На здании МБДОУ прикреплена вывеска с шрифтом Брайля. Сайт учреждения адаптирован для слабовидящих. На КПК по направлению тифлосурдопереводчика направлен 1 педагог (приказ № 4 от 11.01.2022)	11.01.2022 01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Ввести в действие новую редакцию «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ». 2. Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов .	до 20.05.2020 постоянно	зам. заведующего по ВМР	Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МБДОУ в мероприятиях различного уровня. Педагогические	1 квартал 2020

				работники принимали активное участие в онлайн-конкурсах, вебинарах. Повышали квалификацию путем курсовой подготовки и переподготовки. Один работник повысил квалификационную категорию с первой на высшую. Введена в действие новая редакция «Кодекса деловой этики сотрудников МБДОУ». Проведены тренинги на развитие коммуникативных качеств сотрудников. Прослушан цикл онлайн-вебинаров и семинаров всеми сотрудниками	30.04.2020 17.08.2020 09.09.2020 01.09.2020 30.08.2020, 26.11.2020
--	--	--	--	--	---

				МБДОУ. Организована встреча с психологом, специалистом в области коучинга по развитию коммуникативных качеств сотрудников. Проведен цикл тренингов для сотрудников МБДОУ на стрессоустойчивост ь в рамках профилактики профвыгорания. Проведен семинар о правилах и профессиональной этике общения педагогов и работников МБДОУ в групповых чатах сети Интернет	, 01.03.2021 30.05.2021, 02.06.2021 25.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать работу учреждения на повышение имиджа МБДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг.	постоянно	заведующий, зам. заведующего по ВМР	Повышение квалификации воспитателя с первой	05.11.2020

				квалификационной категории на высшую. Расширение сферы образовательных услуг посредством открытия группы раннего возраста (2-3 года). Удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в получении дошкольного образования для детей 2-3 лет, посредством открытия двух групп раннего возраста. Функционирование дополнительной образовательной услуги «Умные пальчики» для лучшей адаптации будущих воспитанников.	01.10.2020 01.10.2021 01.07.2021
--	--	--	--	---	---

				Организация участия команд из воспитанников МБДОУ в конкурсах различного уровня 2022, размещение на сайте МБДОУ информации о полученных наградах.	С 11.01.2022 по 30.05.2022
--	--	--	--	---	----------------------------

Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 414



С.А. Серебрякова